

01 | VALORE DEL SERVIZIO



02 | DESCRIZIONE DEI SERVIZI



Presentazione **Carta dei Servizi** Istituzione Educazione e Scuola



La **Carta dei Servizi** definisce gli standard di qualità dei servizi gestiti dall'**Istituzione Educazione e Scuola** del Comune di Bologna.

In particolare si riferisce alle **modalità** e agli **strumenti di organizzazione, erogazione e monitoraggio** dei servizi educativi e scolastici.

La **Carta dei Servizi** è disponibile sul sito www.iesbologna.it.

01 | Valore del Servizio

I servizi educativi e le scuole dell'infanzia hanno l'obiettivo di accogliere i bambini e i loro genitori. La valorizzazione e il rispetto dei diversi ruoli genitoriali e professionali, il dialogo costante e la reciproca fiducia sono elementi indispensabili per la realizzazione di un progetto educativo di qualità.

La Carta dei Servizi si rivolge ai genitori dei bambini che frequentano i servizi educativi 0-6 del Comune di Bologna.

La Carta dei servizi è uno strumento indispensabile per le figure professionali che operano nei servizi. La condivisione dei valori e degli standard di base, il raccordo e il confronto sono i principi fondamentali per la buona riuscita del progetto educativo in tutti i servizi educativi e scolastici.

La Carta dei servizi è altresì uno strumento di dialogo con gli altri soggetti appartenenti al Sistema Formativo Integrato.

02 | Descrizione dei Servizi

Ai bambini da 3 mesi ai 3 anni e ai loro genitori IES garantisce una pluralità di opportunità educative: Nidi d'Infanzia, Spazi bambini e Centri per Bambini e Genitori.

Il **Nido d'Infanzia** è un servizio educativo per bambini dai 3 ai 36 mesi, con affido. È un luogo di **accoglienza, di cura affettiva, fisica, relazionale, mentale**. È altresì **un mondo dedicato al gioco** da esplorare, da conoscere, da comunicare. In questo periodo della vita, infatti, si sviluppano i linguaggi con cui i bambini esprimono le loro esperienze, i loro desideri, i loro bisogni.

Lo **Spazio Bambini** è un servizio integrativo al Nido per bambini dai 24 ai 36 mesi, organizzato presso i Centri Bambini e Genitori, con 2 aperture settimanali al mattino senza pasto.

I **Centri Bambini e Genitori** si rivolgono ai genitori (o a un accompagnatore) e ai bambini insieme e sono servizi territoriali presenti nei quartieri della città.

CONTATTI

Istituzione Educazione e Scuola
Comune di Bologna
Via Capramozza, 15

 051 33 92 701

 051 70 95 068

 iesbologna@comune.bologna.it



03 | IMPEGNI RECIPROCI ISTITUZIONE E CITTADINI



03 | Impegni reciproci Istituzione e cittadini

IES al fine di realizzare una migliore qualità del servizio attiva un sistema di relazioni e occasioni di partecipazione per le famiglie e i genitori, secondo quanto dichiarato nei Regolamenti comunali, disponibili sul sito www.iesbologna.it.

IES cura la programmazione, la qualificazione e lo sviluppo dei servizi educativi e scolastici tramite il **Coordinamento Pedagogico**, composto dai coordinatori pedagogici di ogni singolo servizio.

Ogni Gruppo di Lavoro Educativo (GLE) è, infatti, coordinato da un Pedagogista, che fa parte dell'équipe di coordinamento pedagogico di ogni Area di IES. I GLE sono potenziati con insegnanti ed educatori di sostegno in presenza di bambini con disabilità.

04 | STANDARD DI QUALITÀ



04 | Standard di Qualità

IES utilizza strategie per assicurare la valutazione della qualità. Tra queste, IES periodicamente coinvolge i coordinatori pedagogici e le famiglie per verificarne il livello di soddisfazione.

I genitori possono indirizzare reclami e segnalazioni all'indirizzo istituzionale di posta elettronica.

Obiettivo di IES è rispondere alle segnalazioni entro 7 giorni.

Il sistema dei servizi educativi e scolastici valorizza il percorso di crescita dei bambini e consolida l'idea di continuità.

Sono messi in atto dispositivi specifici per la cura del passaggio nido-scuola dell'infanzia e scuola dell'infanzia-scuola primaria.

In una prospettiva 0-6, educatori e insegnanti partecipano insieme a gruppi territoriali di approfondimento a carattere formativo, allo scopo di facilitare lo scambio e l'incontro su tematiche comuni.

La cura e l'attenzione verso gli aspetti igienico-sanitari delle strutture e delle persone è importante per favorire la salute e il benessere nella comunità.

Per questo IES e l'Azienda USL di Bologna collaborano per la definizione delle procedure relative alla sicurezza e alla salute all'interno delle strutture, per garantire l'igiene degli ambienti e dei materiali.

02 | Descrizione dei Servizi

La **Scuola dell'Infanzia** è rivolta ai bambini dai 3 ai 6 anni e concorre a promuovere la **formazione integrale della loro personalità** e a predisporre le migliori condizioni per lo sviluppo dell'identità, autonomia, competenza e socializzazione, avviandoli alla formazione alla cittadinanza. È un luogo di **accoglienza**, di **incontro fra il bambino e i propri pari**, un **luogo di cura** affettiva, fisica, relazionale, mentale e **un mondo dedicato al gioco** finalizzato, intenzionale, motivato dal desiderio di esplorare, conoscere, trasformare, rappresentare e comunicare.

I **Servizi Educativi Territoriali**, dedicati a bambini e genitori insieme, sono centri di psicomotricità, spazi lettura, ludoteche, laboratori per i linguaggi espressivi e punti verdi per l'educazione ambientale.